

**Договор публичной оферты**  
**об оказании услуг бронирования стола и обслуживания**  
**в ресторане «Ресторан O2 Restaurant»**

Настоящим ООО «Хотэл Менеджмент Компани», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Леоненко О.О., действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор об оказании услуг по бронированию стола и обслуживанию в ресторане «Ресторан O2 Restaurant» на изложенных ниже условиях.

В соответствии со статьями 434, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая публичная оферта (далее – Оферта) адресована физическим лицам, далее именуемым «Заказчик», и желающим заключить договор на оказание услуг с Исполнителем, совместно именуемые «Стороны».

Текст настоящего Договора размещен на сайте Исполнителя, а также на входе Ресторана.

Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Правила поведения, которые размещены на входе в Ресторане.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) безусловным принятием (акцептом) данного Договора является факт платежа за услугу по Договору.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия Договора могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Текст Договора может быть уточнен Исполнителем без специальных уведомлений Заказчика путем размещения или опубликования на сайте актуальной версии Договора. Информация о стоимости Услуги и вариантах ее оплаты по Договору размещается в Ресторане или на сайте Исполнителя в сети Интернет.

## **I. Термины и определения**

**Оферта** – публичное предложение Исполнителя о заключении с ним договора об оказании услуг по бронированию стола и обслуживанию в ресторане «Ресторан O2 Restaurant», расположенном в отеле «Карлтон Москва» по адресу: 121205, г. Москва, ул. Тверская, 3, 12 этаж (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**Заказчик** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному настоящему Договору.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

**Бронирование** – заказ стола в залах обслуживания в ресторане «Ресторан O2 Restaurant» с целью получить обслуживание в ресторане «Ресторан O2 Restaurant», прибыть в зал обслуживания ресторана «Ресторан O2 Restaurant», осуществить заказ блюд и напитков из меню предприятия общественного питания на сумму, не меньшую суммы Депозита.

**Заявка** – заявка Заказчика на Бронирование ресторана «Ресторан O2 Restaurant» с указанием даты и времени.

**Ресторан** – ресторан «Ресторан O2 Restaurant», расположенный на 12 этаже здания по адресу 121205, г. Москва, ул. Тверская, 3. Часы работы: Воскресенье-четверг с 12:00 до 00:00, пятница-суббота с 12:00 до 02:00.

**Меню** – перечень блюд, напитков, предлагаемых в Ресторане с указанием их стоимости и выхода готовых блюд.

**Посетитель/Заказчик** – лицо, непосредственно получающее обслуживание в Ресторане Исполнителя.

**Резервирование столика** – совокупность действий Исполнителя по закреплению за Заказчиком стола в Ресторане Исполнителя на определенную дату и время.

**Услуги по обслуживанию** – услуги по обслуживанию в Ресторане Исполнителя, включающие в себя Бронирование и непосредственное обслуживание в Ресторане Исполнителя в соответствии с условиями Бронирования или обслуживания в Ресторане Исполнителя без предварительного Бронирования при непосредственном его посещении.

**Депозит** – аванс, удерживаемый Заказчиком по договору возмездного оказания услуг общественного питания (ст. ст. 779, 158 ГК РФ). Сумма Депозита за один столик может быть фиксированной либо нефиксированной. После обслуживания Заказчиком с представителем Исполнителя возможности заказа стола в Ресторане Исполнителя, представитель Исполнителя резервирует стол на определенную дату и время. Бронирование считается совершенным с момента внесения Заказчиком предоплаты в размере суммы Депозита, предусмотренного для конкретного Бронирования. Депозит, установленный для одного и того же столика, может меняться в зависимости от даты и времени суток, на которые осуществляется Бронирование данного столика, шоу-программы, проводимой в это время в зале обслуживания Ресторана, расположения столика в зале обслуживания, количества предполагаемых человек за столиком, бронируемым Заказчиком, и иных параметров. Информация об условиях Депозита и его размере содержится в настоящем Договоре.

## **I. Предмет договора и порядок его заключения**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику за плату Услуги по обслуживанию в соответствии с условиями настоящего Договора. Условия Бронирования (время, дата, номер столика) фиксируются в чеке при внесении Депозита.

1.2. Бронирование осуществляется посредством телефонного звонка Заказчика по соответствующему телефону Ресторана Исполнителя, либо лично на территории Ресторана Исполнителя. После обслуживания Заказчиком с представителем Исполнителя возможности заказа стола в Ресторане Исполнителя, представитель Исполнителя резервирует стол на определенную дату и время. Бронирование считается совершенным с момента внесения Заказчиком предоплаты в размере суммы Депозита, предусмотренного для конкретного Бронирования.

1.3. Акцепт настоящей Оферты считается произведенным Заказчиком с момента внесения Заказчиком предоплаты в размере суммы Депозита, предусмотренного для Бронирования в Ресторане Исполнителя. Заказчик подтверждает, что до внесения Депозита

**Договор публичной оферты**  
**об оказании услуг бронирования стола и обслуживания**  
**в ресторане «Ресторан O2 Restaurant»**

Настоящим ООО «Хотэл Менеджмент Компани», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Леоненко О.О., действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор об оказании услуг по бронированию стола и обслуживанию в ресторане «Ресторан O2 Restaurant» на изложенных ниже условиях.

В соответствии со статьями 434, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая публичная оферта (далее – Оферта) адресована физическим лицам, далее именуемым «Заказчик», и желающим заключить договор на оказание услуг с Исполнителем, совместно именуемые «Стороны».

Текст настоящего Договора размещен на сайте Исполнителя, а также на входе Ресторана.

Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Правила поведения, которые размещены на входе в Ресторане.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) безусловным принятием (акцептом) данного Договора является факт платежа за услугу по Договору.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносител заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия Договора могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Текст Договора может быть уточнен Исполнителем без специальных уведомлений Заказчика путем размещения или опубликования на сайте актуальной версии Договора. Информация о стоимости Услуги и вариантах ее оплаты по Договору размещается в Ресторане или на сайте Исполнителя в сети Интернет.

## **I. Термины и определения**

**Оферта** – публичное предложение Исполнителя о заключении с ним договора об оказании услуг по бронированию стола и обслуживанию в ресторане «Ресторан O2 Restaurant», расположенном в отеле «Карлтон Москва» по адресу: 121205, г. Москва, ул. Тверская, 3, 12 этаж (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**Заказчик** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному настоящему Договору.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

**Бронирование** – заказ стола в залах обслуживания в ресторане «Ресторан O2 Restaurant» с целью получить обслуживание в ресторане «Ресторан O2 Restaurant», прибыть в зал обслуживания ресторана «Ресторан O2 Restaurant», осуществить заказ блюд и напитков из меню предприятия общественного питания на сумму, не меньшую суммы Депозита.

**Заявка** – заявка Заказчика на Бронирование ресторана «Ресторан O2 Restaurant» с указанием даты и времени.

**Ресторан** – ресторан «Ресторан O2 Restaurant», расположенный на 12 этаже здания по адресу 121205, г. Москва, ул. Тверская, 3. Часы работы: Воскресенье-четверг с 12:00 до 00:00, пятница-суббота с 12:00 до 02:00.

**Меню** – перечень блюд, напитков, предлагаемых в Ресторане с указанием их стоимости и выхода готовых блюд.

**Посетитель/Заказчик** – лицо, непосредственно получающее обслуживание в Ресторане Исполнителя.

**Резервирование столика** – совокупность действий Исполнителя по закреплению за Заказчиком стола в Ресторане Исполнителя на определенную дату и время.

**Услуги по обслуживанию** – услуги по обслуживанию в Ресторане Исполнителя, включающие в себя Бронирование и непосредственное обслуживание в Ресторане Исполнителя в соответствии с условиями Бронирования или обслуживание в Ресторане Исполнителя без предварительного Бронирования при непосредственном его посещении.

**Депозит** – аванс, уплачиваемый Заказчиком по договору возмездного оказания услуг общественного питания (ст. ст. 779, 158 ГК РФ). Сумма Депозита за один столик может быть фиксированной либо нефиксированной. При нефиксированной сумме Депозит на соответствующий столик рассчитывается по установленной ставке за одного человека, исходя из количества человек, указанного Заказчиком при Бронировании. Депозит, установленный для одного и того же столика, может меняться в зависимости от даты и времени суток, на которые осуществляется Бронирование данного столика, шоу-программы, проводимой в это время в зале обслуживания Ресторана, расположения столика в зале обслуживания, количества предлагаемых человек за столиком, бронируемым Заказчиком, и иных параметров. Информация об условиях Депозита и его размере содержится в настоящем Договоре.

## **1. Предмет договора и порядок его заключения**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику за плату Услуги по обслуживанию в соответствии с условиями настоящего Договора. Условия Бронирования (время, дата, номер столика) фиксируются в чеке при внесении Депозита.

1.2. Бронирование осуществляется посредством телефонного звонка Заказчика по соответствующему телефону Ресторана Исполнителя, либо лично на территории Ресторана Исполнителя. После обслуживания Заказчиком с представителем Исполнителя возможности заказа стола в Ресторане Исполнителя, представитель Исполнителя резервирует стол на определенную дату и время. Бронирование считается совершенным с момента внесения Заказчиком предоплаты в размере суммы Депозита, предусмотренного для конкретного Бронирования.

1.3. Акцепт настоящей Оферты считается произведенным Заказчиком с момента внесения Заказчиком предоплаты в размере суммы Депозита, предусмотренного для Бронирования в Ресторане Исполнителя. Заказчик подтверждает, что до внесения Депозита

ознакомлен с условиями Оферты и согласен с ними.

1.4. Акт Оферты означает, что Заказчик ознакомлен со всеми положениями настоящего Договора, понимает и принимает в полном объеме без каких-либо изъятий все его условия.

1.5. Непосредственное обслуживание в соответствии с условиями совершенного Бронирования осуществляется Исполнителем в Ресторане Исполнителя.

## **2. Права и обязанности Исполнителя**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги по обслуживанию в соответствии с условиями Бронирования, совершенного Заказчиком, согласно Меню Ресторана, действующего на дату предоставления Заказчику обслуживания в Ресторане Исполнителя, и на условиях Оферты. При этом за Исполнителем остается право отказать в приеме заказа в отношении какого-либо конкретного блюда/напитка из Меню Ресторана по причине временной невозможности выполнить данный заказ, а также не достижения Посетителем совершеннолетия при заказе алкогольной продукции.

2.1.2. Обеспечивать предоставление Заказчику Услуг по обслуживанию с соблюдением всех требований, предъявляемых к предприятиям общественного питания на территории Российской Федерации.

2.1.3. Предоставить Заказчику необходимую информацию о Ресторане Исполнителя при оформлении Бронирования.

2.1.4. Анулировать Бронирование при несоблюдении Заказчиком п.п. 3.1.2. Оферты.

2.1.5. Бронирование стола предоставляется с ограничением по времени использования стола – 2 часа 00 минут.

## **3. Права и обязанности Заказчика**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплатить Исполнителю стоимость Услуг по обслуживанию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.1.2. Оплатить сумму Депозита в течение 1 (одного) часа после осуществления Резервирования стола.

3.1.3. Прибыть в Ресторан Исполнителя в согласованное время. Бронирование сохраняется на протяжении 15 (пятнадцати) минут после наступления согласованного времени Бронирования. После истечения указанного времени Бронирование отменяется, и стол может быть предоставлен любому другому лицу, при этом Исполнитель удерживает сумму фактически понесённых расходов.

3.1.4. В случае невозможности прибыть в установленное время отменить Бронирование в порядке, установленном в статье 5 Оферты.

3.1.5. Соблюдать правила поведения, установленные в Ресторане Исполнителя.

3.1.6. Ознакомиться с Правилами поведения в Ресторане, которые размещены на входе в ресторан и на сайте. Заказчик считается ознакомившимся с Правилами поведения при Акцепте настоящей Оферты.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Отказаться от заказанных Услуг по обслуживанию путем отказа от Бронирования, предупредив об этом Исполнителя в порядке, установленном в статье 5 Оферты.

3.2.2. Обратиться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае наличия претензий по составу и качеству заказанных Услуг по обслуживанию.

3.2.3. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг по обслуживанию.

## **4. Оплата услуг**

4.1. Услуги по обслуживанию оказываются Заказчику согласно Меню Ресторана, действующему на дату оказания услуги Исполнителем.

4.2. Размер Депозита при условии бронирования стола у окна в Ресторане (**Видовая зона**) составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей за человека и оплачивается Заказчиком в порядке предварительной оплаты (аванс).

4.3. После прибытия Заказчика в Ресторан и начала обслуживания, уплаченная сумма Бронирования (аванс) засчитывается в счет оплаты блюд и напитков, заказанных по Меню Ресторана. Разница между стоимостью Заказа и уплаченным авансом, если она превышает сумму внесенного аванса, подлежит оплате Заказчиком по факту завершения оказания Услуги.

4.4. Бронирование столов в иных зонах Ресторана, не относящихся к категории столов в Видовой зоне, производится без внесения Депозита, за исключением праздничных дней. В праздничные дни размер Депозита при условии бронирования стола в Ресторане составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей за человека и оплачивается Заказчиком в порядке предварительной оплаты (аванс).

4.5. Внесение Депозита осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчик обязуется внести всю сумму Депозита в день оформления Заявки. В случае невнесения Заказчиком Депозита в полном объеме, Заявка Заказчика не подлежит исполнению.

4.6. При Бронировании Заказчик осуществляет предоплату в размере суммы Депозита, предусмотренного для Бронирования, согласно условиям настоящего Договора.

4.6.1. Специальные условия. Размер Депозита при условии бронирования стола в Ресторане:

#### 4.6.1.1. Столы в Видовой зоне:

- внутри помещения Ресторана — 40 000 (Сорок тысяч) рублей, включая НДС, за стол на 4 персоны;
- на террасе Ресторана — 40 000 (Сорок тысяч) рублей, включая НДС, за стол на 4 персоны.

За каждого дополнительного гостя сверх четырёх размер Депозита увеличивается на 10 000 (Десять тысяч) рублей, включая НДС, за человека.

#### 4.6.1.2. Размер Депозита при условии бронирования стола в Ресторане в праздничные дни:

- столы в Видовой зоне — 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, включая НДС, за стол на 4 персоны;
- столы в иных зонах Ресторана — 10 000 (Десять тысяч) рублей, включая НДС, за стол на 4 персоны.

4.6.1.3. При групповом бронировании от 8 человек требуется предварительная организация обслуживания и согласование меню (предзаказ) по еде на каждого человека.

4.7. Заказчик вправе произвести Заказ на сумму, меньшую, равную или превышающую сумму Депозита за Бронирование, которую Исполнитель вправе зачесть в счет оплаты оказанных услуг. В случае, если сумма фактически оказанных услуг меньше суммы Депозита, оставшаяся сумма Депозита поступает в счет оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя. Если сумма Заказа превышает сумму Депозита, возникшая разница между суммой Депозита и суммой Заказа подлежит оплате Заказчиком по факту завершения оказания Услуг.

### 5. Отказ от бронирования

5.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от заказа услуг по обслуживанию и отменить бронирование на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и условиями совершенного бронирования (далее — «Отказ от бронирования»).

5.2. Отказ от бронирования совершается путём уведомления Исполнителя об отмене бронирования по телефону Ресторана, указанному на Сайте, или через соответствующий интернет-сервис. Для отмены бронирования Заказчик обязан сообщить номер и детали бронирования.

5.3. В случае своевременного отказа от бронирования, Исполнитель возвращает сумму Депозита, уплаченную Заказчиком, на его счёт, с которого она была списана.

5.4. При отмене Бронирования сумма Депозита возвращается Заказчику, если отказ произведён своевременно (до даты, указанной в Заявке) и в соответствии с условиями настоящего Договора, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя (в соответствии с п. 4.7. Договора), которые связаны с оказанием услуги Бронирования и документально подтверждены.

### 6. Ответственность Сторон и ограничение ответственности

6.1. Стороны Договора (Оферты) несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, делающих невозможным исполнение обязательств, установленных Офертой, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.3. Заказчик обязан возместить Исполнителю понесенные убытки в полном объеме, если Заказчик причинил вред имуществу Исполнителя, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Исполнителем соответствующего требования.

6.4. Претензии по оказанию Услуг по обслуживанию предъявляются Исполнителю в письменной форме по адресу регистрации, а также дополнительно направляется на адрес электронной почты: o2restaurant@carltonmoscow.com.

### 7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и/или с момента размещения при входе в Ресторан. Срок действия Оферты прекращается на следующий день после даты отзыва Оферты Исполнителем и/или опубликования/размещения новой редакции Оферты.

7.2. Договор между Заказчиком и Исполнителем на условиях Оферты действует до полного выполнения обязательств Сторонами или расторжения Договора.

7.3. Договор на условиях Оферты может быть расторгнут в следующих случаях:

7.3.1. По соглашению Сторон.

7.3.2. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

### 8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после подтверждения Бронирования, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, землетрясения, военные действия, уличные беспорядки, забастовки, акты государственных или муниципальных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, влияющие на непосредственное выполнение условий настоящей Оферты.

8.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы ни одна из Сторон не будет предъявлять другой Стороне связанных с этим имущественных санкций (штрафы, убытки, упущенную выгоду и т.д.). При этом Исполнитель оставляет за собой право удержать сумму фактически понесенных расходов, связанных с организацией мероприятия Заказчика. Факт наступления форс-мажорных обстоятельств подтверждает справка торгово-промышленной палаты или любого другого органа власти, другой документ, выданный компетентным органом власти.

#### 9. Изменение Оферты и/или Договора

9.1 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты.

#### 10. Реквизиты:

ООО «Хотэл Менеджмент Компани»

Юридический адрес: 121205, г. Москва, ул. Тверская, 3.

ИНН/КПП: 7710578737 / 771001001

Тел/Факс: +7(495) 225-88-88/+7(495) 22584-00

E-mail: o2restaurant@carltonmoscow.com

Генеральный директор Леоненко О.О.

