

Договор – возмездный договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг по обслуживанию в Заведении Исполнителя на условиях Оферты, который заключается посредством акцепта Оферты. Договор между Сторонами признается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта Оферты.

Наименование организации/ Исполнителя:

ООО «Хотэл Менеджмент Компани»

«Заведение» и/или «Заведение Исполнителя»:

Ресторан O2 Лаунж на 12 этаже;

Часы работы: Воскресенье-четверг с 12:00 до 00:00, пятница-суббота с 12:00 до 02:00

Юридический адрес:

121205, г. Москва, ул. Тверская, 3

ИНН/КПП 7710578737 / 771001001

Тел/Факс: +7(495) 225-88-88/+7(495) 22584-00

Генеральный менеджер, Оксана Леоненко, действующий на основании доверенности от 18.03.2023 г.

далее по отдельности именуемое «Заведение» и/или «Заведение Исполнителя».

Меню Заведения – перечень блюд, напитков и т.п., предлагаемых к заказу в Заведении Исполнителя с указанием их стоимости и выхода готовых блюд.

Оферта – содержащееся в настоящем документе предложение Исполнителя заключить договор с любым дееспособным физическим лицом на указанных в настоящем документе условиях.

Посетитель – лицо, непосредственно получающее обслуживание в Заведении Исполнителя (Заказчик).

Резервирование столика (бронирование) – совокупность действий Исполнителя по закреплению за Заказчиком стола в Заведении Исполнителя на определенную дату и определенное время.

Услуги по обслуживанию – услуги по обслуживанию в Заведении Исполнителя, включающие в себя Бронирование и непосредственное обслуживание (услуги питания) в Заведении Исполнителя в соответствии с условиями осуществленного Бронирования.

Депозит – сумма внесенной предоплаты за Бронирование столика.

1. Предмет договора и порядок его заключения

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику за плату Услуги по обслуживанию в соответствии с условиями осуществленного Бронирования. **Условия Бронирования (время и дата, номер столика) фиксируются в чеке при внесении Депозита.**

1.2. Бронирование осуществляется посредством телефонного звонка Заказчика по соответствующему телефону Заведения Исполнителя, либо лично на территории Заведения Исполнителя. После обсуждения Заказчиком с представителем Исполнителя возможности заказа стола в Заведении Исполнителя, представитель Исполнителя резервирует стол на определенную дату и определенное время. Бронирование считается совершенным с момента внесения Заказчиком предоплаты в размере суммы Депозита, предусмотренного для конкретного Бронирования.

1.3. Акцепт настоящей Оферты считается осуществленным Заказчиком с момента внесения Заказчиком предоплаты в размере суммы Депозита, предусмотренного для конкретного Бронирования в Заведении Исполнителя.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик ознакомлен со всеми положениями настоящего документа, понимает и принимает в полном объеме без каких-либо изъятий все его условия.

1.5. Непосредственное обслуживание в соответствии с условиями совершенного Бронирования осуществляется Исполнителем в Заведении Исполнителя.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги по обслуживанию в соответствии с условиями Бронирования, совершенного Заказчиком, согласно Меню Заведения, действующего на дату предоставления Заказчику обслуживания в Заведении Исполнителя, и на условиях Оферты. При этом за Исполнителем остается право отказать в приеме заказа в отношении какого-либо конкретного блюда/напитка из Меню Заведения по причине временной невозможности выполнить данный заказ, а также не достижения Посетителем совершеннолетия при заказе алкогольной продукции.

2.1.2. Обеспечивать предоставление Заказчику Услуг по обслуживанию с соблюдением всех требований, предъявляемых к предприятиям общественного питания на территории Российской Федерации.

- 2.1.3. Предоставить Заказчику необходимую информацию о Заведении Исполнителя при оформлении Бронирования.
- 2.1.4. Аннулировать Бронирование при несоблюдении Заказчиком п.п. 3.1.2. Оферты.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

- 3.1.1. Оплатить Исполнителю стоимость Услуг по обслуживанию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 3.1.2. Оплатить сумму Депозита в течение 1 (одного) часа после осуществления Резервирования стола. Своевременно убедиться, что оплата Депозита произведена успешно.
- 3.1.3. Прибыть в Заведение Исполнителя в установленное время. Бронирование сохраняется на протяжении 15 (пятнадцати) минут после наступления установленного времени прибытия Заказчика. После истечения указанного времени Бронирование отменяется, и стол может быть предоставлен любому другому лицу, при этом Исполнитель освобождается от каких-либо обязательств перед Заказчиком, в том числе в части возврата суммы полученного Депозита.
- 3.1.4. В случае невозможности прибыть в установленное время отменить Бронирование в порядке, установленном в статье 5 Оферты.
- 3.1.5. Соблюдать правила поведения, установленные в Заведении Исполнителя.

3.2. Заказчик вправе:

- 3.2.1. Отказаться от заказанных Услуг по обслуживанию путем отказа от Бронирования, предупредив об этом Исполнителя в порядке, установленном в статье 5 Оферты.
- 3.2.2. Обратиться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае наличия претензий по составу и качеству оказанных Услуг по обслуживанию.
- 3.2.4. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг по обслуживанию.

4. Оплата услуг

4.1. Услуги по обслуживанию оказываются Заказчику согласно Меню Заведения, действующему на дату получения Заказчиком обслуживания в Заведении Исполнителя.

4.2. При Бронировании Заказчик осуществляет предоплату в размере суммы Депозита, предусмотренного для конкретного Бронирования, согласно пункту 4.2.1. настоящей Оферты. Окончательный расчет за оказанные Исполнителем Услуги по обслуживанию производится в Заведении Исполнителя после завершения оказания Услуг по обслуживанию. Оплата может быть произведена наличными денежными средствами либо посредством банковской карты с учетом применения п. 4.3. настоящей Оферты.

4.2.1. Размер Депозита, предусмотренного для конкретного Бронирования Крытой «Сферы» на террасе ресторана O2 Lounge

- 10 000 рублей, включая НДС 20%, депозит на 1 гостя
- При групповом бронировании от 8 гостей, дополнительно взимается 10% сервисный сбор
- 250 000 рублей, включая НДС 20% стоимость эксклюзивного закрытия под мероприятие, дополнительно взимается 10% сервисный сбор

4.3. Оплата суммы Депозита производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или путем списания денежных средств с Банковской карты Заказчика непосредственно в момент оформления Бронирования.

4.5. Заказчик вправе осуществить заказ блюд, напитков и т.п. из Меню Заведения Исполнителя на сумму, меньшую, равную или превышающую сумму Депозита за Бронирование, которую Исполнитель вправе зачесть в счет оплаты заказанных блюд и напитков. При этом Исполнитель ни при каких обстоятельствах не производит возврат Заказчику возникшей разницы, в случае заказа Заказчиком блюд, напитков и т.п. из Меню Заведения Исполнителя на сумму, меньшую, чем сумма Депозита. Оставшаяся сумма Депозита поступает в счет оплаты исполненной услуги Бронирования. При заказе Заказчиком блюд, напитков и т.п. из Меню Заведения Исполнителя на сумму, превышающую сумму Депозита, возникшая разница подлежит оплате Заказчиком по факту завершения оказания Услуг по обслуживанию.

5. Отказ от бронирования

5.1. Заказчик вправе отказаться Услуг и отменить Бронирование на условиях согласно Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

6. Ответственность Сторон и ограничение ответственности

6.1. Стороны Оферты несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, делающих невозможным исполнение обязательств, установленных Офертой, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.3. Заказчик обязан возместить Исполнителю понесенные убытки в полном объеме, если Заказчик причинил вред имуществу Исполнителя, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Исполнителем соответствующего требования.

6.4. Претензии по оказанию Услуг по обслуживанию предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 2 (двух) календарных дней со дня оказания Услуг по обслуживанию.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и/или с момента размещения при входе в ресторан *О2 Лаунж на 12 этаже*. Срок действия Оферты не определен и прекращается на следующий день после даты отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Договор между Заказчиком и Исполнителем на условиях Оферты действует до полного выполнения обязательств Сторонами или расторжения Договора на условиях Оферты.

7.3. Договор на условиях Оферты может быть расторгнут в следующих случаях:

7.3.1. По соглашению Сторон.

7.3.2. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

8. Изменение Оферты и/или Договора

8.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты.

8.2. Изменение условий Оферты не влечет изменение ранее заключенного (-ых) Договора (-ов) на условиях Оферты.

Генеральный менеджер, *Оксана Леоненко*,
действующий на основании доверенности от 18.03.2023 г.

